

## **DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ**

Automobiles Citroën est une société anonyme au capital de 159 000 000 euros, dont le siège social est situé 7 rue Henri Sainte Claire Deville 92500 Reuil Malmaison, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 642 050 199.

Automobiles Citroën s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses applications mobiles, etc. accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Le schéma d'action pluriannuel et le plan d'action de l'année 2020 sont en cours de préparation et seront publiés ultérieurement.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site [www.citroen.fr](http://www.citroen.fr). Elle a été établie le 18 Mai 2020.

### **ÉTAT DE CONFORMITÉ**

Le site [www.citroen.fr](http://www.citroen.fr) est en conformité partielle avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, version 4, en raison des non-conformités énumérées ci-dessous.

### **TECHNOLOGIES UTILISÉES POUR LA RÉALISATION DU SITE**

- HTML5
- CSS
- JavaScript
- Framework Symfony 2
- PHP

### **AGENTS UTILISATEURS, OUTILS ET TECHNOLOGIES D'ASSISTANCE UTILISÉS POUR VÉRIFIER L'ACCESSIBILITÉ DES CONTENUS**

Dans l'attente d'un audit plus poussé, les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées grâce à l'outil [www.webaccessibility.com](http://www.webaccessibility.com).

### **CONTENUS NON ACCESSIBLES**

#### **Non-conformités**

Cette section sera complétée ultérieurement, lorsqu'un audit complémentaire aura été effectué.

#### **Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité**

Cette section sera complétée ultérieurement, lorsqu'un audit complémentaire aura été effectué. Notamment, les éléments fournis par des entités tierces non contrôlées par Automobiles Peugeot font l'objet d'une dérogation.

## RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site [www.citroen.fr](http://www.citroen.fr) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- [Envoyer un message](#)
- Contacter Automobiles Citroën SA : 07 rue Henri Sainte-Claire Deville, 92500 Rueil-Malmaison, 01 55 94 81 00

## VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07